

GIOVANNI FUMO & PARTNERS SRL

Politica per la Qualità

Il Direttore generale della società **Giovanni Fumo & Partners srl**, con la presente dichiarazione di intenti, stabilisce la Politica per la Qualità, garantendo l'impegno per il raggiungimento degli obiettivi individuati.

Giovanni Fumo & Partners srl è un'azienda leader nel mercato delle spedizioni internazionali e rappresenta, ad oggi, una delle case di spedizioni internazionali più antiche del territorio partenopeo. Forte di una rete di corrispondenti presenti nei principali centri di snodo nazionali ed internazionali, **Giovanni Fumo & Partners srl** riesce a soddisfare le richieste di trasporto marittimo, aereo e terrestre da e per tutto il mondo oltre a tutta una serie di servizi accessori in ambito doganale.

L'impegno orientato alla soddisfazione dei propri Clienti è dato dalla certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la Norma

UNI EN ISO 9001 :2015

Con il Sistema di Gestione per la Qualità il Cliente potrà trarre giovamento grazie agli effetti che tale Sistema assicura in merito alla maggior efficienza dei processi, della comunicazione, della professionalità, della motivazione e sensibilizzazione di tutto il personale.

I mezzi ed i metodi messi a disposizione consentono di raggiungere e mantenere gli obiettivi misurabili di volta in volta stabiliti in ambito di riesame della direzione condivisi e finalizzati a:

- Soddisfare pienamente le aspettative dei Clienti attraverso minor errori possibili fra servizio richiesto e servizio erogato
- Assistere tecnicamente i Clienti nella ricerca del miglior servizio
- Mantenere nel tempo la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la ricerca continua degli obiettivi di miglioramento mediante un costante monitoraggio e attraverso l'analisi dei rischi e delle opportunità nel contesto in cui opera l'Organizzazione.

Il Direttore Generale, quale garante delle dichiarazioni sin qui riportate, assume la responsabilità di coordinare ed indirizzare lo svolgimento di tutte le attività del Sistema di Gestione per la Qualità, coerentemente con questa Politica, i principi ed i valori aziendali, individuando gli obiettivi misurabili di volta in volta, nel corso del Riesame della Direzione.

Giovanni Fumo & Partners srl

Il Direttore Generale